

▶ Jan Spurkeland

Relasjonskompetanse

Resultater gjennom samhandling

Gode løsninger og resultater oppstår i spenningsfeltet mellom mennesker. Forskning viser at relasjonsmesterne oppnår de beste resultatene. Dette er noe av hovedinnholdet i Relasjonskompetanse som gir både praktisk og teoretisk innsikt i ferdigheter og evner som utgjør kjernen i relasjonskompetanse. Ved å øve og være bevisst på elementene i relasjonskompetanse vil leseren kunne lykkes bedre i samhandlingen med andre og oppnå bedre resultater. Boken er pedagogisk tilrettelagt slik at leseren - en leder, en coach, en student eller en lederutvikler - kan benytte den som verktøy for trening og samhandling.

Innholdsfortegnelse

- 1) Tillit
- 2) Dialogferdigheter
- 3) Tilbakemelding
- 4) Dialogferdigheter i gruppe
- 5) Relasjonsbygging
- 6) Synlig ledelse
- 7) Utvikling
- 8) Kreativitet
- 9) Konflikt-håndtering
- 10) Følelsesmessig modenhet
- 11) Humor
- 12) Prestasjonshjelp

Pris 379,-

Jan Spurkeland har tidligere utgitt boken Relasjonsledelse. Mens Relasjonsledelse gir en innføring i sentrale sider ved relasjonsorientert ledelse går Relasjonskompetanse dypere i psykologien og samspillet mellom mennesker. Boken dekker de ferdighetene og evnene som et menneske trenger for å etablere, utvikle, vedlikeholde og reparere kontakt med andre mennesker. Hvordan skal man trene for å dyktiggjøre seg kompetansen som er avgjørende for kvaliteten på kontakt, samtaler, utvikling og prestasjoner. Bøkene kan leses i sammenheng eller hver for seg og gir en totaloversikt over alt man trenger for å forstå viktigheten av relasjoner både privat og i forretninger. Bøkene utgjør et minibibliotek i alle aspekter rundt relasjoner og gir deg som leser det grunnlaget du trenger for å bli en relasjonsmester!

